

Критика

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Критика (от фр. critique из др.-греч. κριτική τέχνη «искусство разбирать, суждение») — это анализ, оценка и суждение о явлениях какой-либо из областей человеческой деятельности.

Задачами критики являются:

- выявление противоречий;
- выявление ошибок и их разбор;
- разбор (анализ), обсуждение чего-либо с целью дать оценку (например, литературная критика);
- отрицательное суждение о чём-либо (в искусстве, общественной жизни и т. д.), указание недостатков и поиск путей их устранения;
- исследование, научная проверка достоверности, подлинности чего-либо (например, критика текста, критика исторических источников);
- отзыв, обсуждение чего-либо с целью выразить свою точку зрения;
- оценка.

* * *

5 ПРАВИЛ КОНСТРУКТИВНОЙ КРИТИКИ: как критиковать правильно, объективно и с пользой

1. Переход на личности – ТАБУ

Это правило, нарушение которого может стоить вам очень дорого. Критиков, которые скатываются в оскорбления, язвительность, категоричность, излишнюю настойчивость и прочие недостойные приемы, в все стараются избегать. Если вы не хотите быть изгоем в своей профессиональной или личной сфере, будьте предельно корректны. Чем шире сеть ваших социальных связей, тем более аккуратным важно быть в высказываниях: ваша критика может случайно коснуться знакомых, знакомых знакомых, коллег, партнеров и т.п. Продолжить общение с ними, имея репутацию огульного критикана, будет нелегко. Поэтому следите за языком, чтите правила критики и никогда не позволяйте себе отпускать оскорбления, глумливые шутки в адрес рецензируемого объекта.

Так поступают люди, которые не знают, как правильно критиковать, и не всегда готовы сдерживать себя в выражениях. К сожалению, незнание не освобождает от ответственности за совершенные поступки и высказанные слова.

2. Не критикуйте публично, если это не ваша профессия

Конструктивная критика может выноситься в публичное поле только в тех случаях, когда вас просят об этом, если это связано с вашей профессией (критика подчиненных, работодателя), если критикуемый объект является коммерческим продуктом для общественного пользования (фильмы, музыка, игры, книги).

Непрошенная критика, высказанная публично – это моветон. Ее не ждут и, чаще всего, воспринимают в штыки. Если вы критикуете подчиненного, младшего коллегу или человека,

находящего рангом ниже по службе, не делайте это прилюдно. Высказывайте все наедине, чтобы не унижать достоинства и чувства человека того, кому адресована ваша критика.

3. Начинайте с малого

Эффективная техника критики основывается на правильном расположении и обосновании аргументов. Независимо, пишете вы рецензию или критикуете подчиненного или коллегу, начинать необходимо с наименее категоричных фактов. Первыми должны идти те аргументы, которые наиболее очевидны, с которыми можно согласиться однозначно и легко. Если разговор начинается со спорного факта, дальнейшее повествование будет безрезультатным. К примеру:

Неправильно:

Твой код плохой, так больше никто не пишет, тебе нужно освежить свои навыки программирования (Примерно так и критикуют на Рулэйте, а потом обижаются все).

Правильно:

Способ XXX1 давно не используется, есть более новый – XXX2. Он проще, чем XXX1 и требует меньше ресурсов. Сколько времени тебе понадобится, чтобы перейти на XXX2?

Во втором случае нет резкой полемики, но смысл остается тот же. Он построен по правилам конструктивной критики, не задевает достоинство критикуемого человека и более информативен. Если вы используете первый вариант начала разговора или текста, объяснять, почему вы считаете код плохим все равно придется, но отношение к вам и желание работать упадут «ниже плинтуса».

4. Выслушайте критикуемого и постарайтесь его понять

Постарайтесь понять точку зрения критикуемого, обговорите варианты за и против. Возможно, вы ошибаетесь. В таком случае сразу же признавайте себя неправым, не старайтесь показаться более компетентным, чем есть на самом деле. Если техника критики нужна вам только для САМОУТВЕРЖДЕНИЯ за счет других, будьте готовы рано или поздно сесть в лужу. Всегда найдется человек, который знает, как реагировать на критику, полностью уверен в своей компетенции, знаниях или словах. Он сразу же раскусит в вас любителя поднять самооценку.

5. Критика ради критики бессмысленна, критикуйте с пользой

Запомните, что конструктивная критика всегда должна нести пользу. Это главное правило критики, соблюдая которое, сила вашего авторитета и общественного уважения будет непоколебима. Трижды подумайте, стоит ли критиковать человека или его работу, сможете ли вы в силу опыта и знаний принести пользу. Если ответ утвердительный, дерзайте и будьте объективны.

Конструктивная критика полезна всем и всегда, если только она действительно таковой является. Проблема в том, что многие не замечают разницу между субъективными суждениями и правильной, объективной критикой. Грань между этими понятиями находится слишком близко друг к другу, поэтому многие неопытные критики, сами того не замечая, скатываются к переходу на личности и несправедливо оценивают происходящее. Без знания, как правильно критиковать, вы только навредите себе и испортите отношения со всеми, кто прямо или косвенно относится к объекту критики.

Поскольку большинство людей, работу которых вы будете оценивать, элементарно не знают, как реагировать на критику, нужно быть предельно корректным, чтобы не попадать в скандальные истории, интриги, «интернет войны», которые не принесут ничего кроме лишних переживаний и негативного ярлыка на вашей репутации. Чтобы быть беспристрастным и честным, нужно соблюдать правила конструктивной критики и всякий раз, решив критиковать кого-то, своевременно останавливаться и оценивать объективность и полезность того, что планируете сказать. Решили критиковать — критикуйте правильно!

* * *

СВОД ПРАВИЛ по конструктивной критике:

1. Не делайте из критики привычку

Когда сотрудника критикуют за все и всегда, постепенно цель критики пропадает из вида. Все начинают понимать: что бы они ни делали, их все равно раскритикуют в пух и прах. Гендиректор «Ай-би-эм» Дэн Черутти, например, пытается на каждое серьезное критическое замечание похвалить человека семь раз. (Поэтому среди начписов много сливов, так как они были раскритикованы не корректно, они тоже люди и они так же чувствуют боль как и читатели)

2. Не накапливайте критику

Влиять на поведение других лучше понемногу, а критику выдавать маленькими порциями. Если разом вывалить на команду кучу проблем, у них появляется чувство безысходности, брэнности мира и несправедливости космоса. Такое происходит, когда руководитель ждет «подходящего момента», чтобы поговорить о проблемах.

Пример, комментарии к главам, где будут указаны косяки дозировано, а не лента из того, как все плохо... такое просто погребет человека под собой и он плюнет на рукопись и все остальное.

3. Не срывайтесь на других

Всем тяжело, и вам, наверняка, тяжелее всех. Жесткая критика других снимает раздражение и помогает расслабиться. Но она не улучшает поведение тех, кого вы критикуете. Скорее, наоборот: такая критика создает сопротивление и неприятие.

4. Не отправляйте критику по почте

Если вы по жизни избегаете трений и конфликтов, скорее всего, вам захочется отправить неприятную критику по почте. Добрый совет: никогда так не делайте. Большинство людей истолкуют вашу критику неправильно, обидятся и начнут жаловаться. Лучше поговорите лично.

В нашем случае, сделать пост на главной странице рукописи, написать непосредственно автору или использовать оповещалку (Для тех кто не знает, выделяете кусок текста и нажимаете на иконку «ошибка»), в случае, если кто-то решит вывесить грязное белье на всеобщее обозрение, то пусть будет готов к приходу адекватного ответа со стороны другого человека.

5. Начните с искренней похвалы

Постройте обратную связь вокруг похвалы. Покажите, что человек делает хорошо. И укажите,

что из его обязанностей еще нужно развить. Любая обратная связь будет эффективнее, если для начала сосредоточиться на хорошем.

6. Докопайтесь до корня проблемы

Ваши комментарии и критика будут эффективнее, если вы поймете, как человек изначально воспринимал ситуацию и из чего исходил. Задавайте вопросы: «Объясни, как ты пришел к решению», «Из чего ты исходил?». Такие вопросы помогают понять корень проблемы не только вам, но и вашим коллегам. Здорово, если они сами все поймут.

7. Сначала послушайте других

Люди, в своей массе, не могут чему-то научиться, если чувствуют, что их не слышат. Хорошая обратная связь требует сочувствия. Чтобы другой человек захотел стать лучше, у него не должно быть ощущения непонятности и неоцененности.

8. Не навязывайте пути решения

Чаще всего мы знаем, что что-то не так. Часто даже понимаем, что именно и как это исправить. Поэтому вместо того, чтобы с порога диктовать другим правильное решение, сначала спросите их, как бы они исправили положение сами.

9. Будьте примером

Критика бесполезна, если непонятно, как исправиться и если у критикующего самого рыльце в пушку (таких людей повидал много на своем веку). Критикуя, оставайтесь примером для других. Помните, что подчиненный работает не лучше, чем его руководитель.

10. Принимайте критику

Если вы верите, что критика улучшает работу и делает компанию лучше, то и вам следует любить и принимать ее. Не так-то просто встретить менеджеров, которые хорошо реагируют на критику. А ведь это — ценнейший источник для развития бизнеса (и не только).

* * *

СРАВНЕНИЕ

Сравниваем <http://tl.rulate.ru/blog/120> (правила на сайте) и конструктивную критику:

1. Переход на личности – ТАБУ... пункт 2.1.4... полное соответствие

2. Не критикуйте публично, если это не ваша профессия... пункт 2.1.4. запрещается:

– НЕ аргументированные выпады в адрес других участников (авторы и переводчики, тоже участники проекта);

– использование экспрессивных, грубых выражений в ОЦЕНКАХ (Критика=оценка произведения) сообщений и РАБОТ УЧАСТНИКОВ (это переводы и авторские рукописи);

[Ну, а как не инженер сможет дать заключение по ЛЭП или не хирург прооперировать... получится фигово... читатель, может критиковать, но конструктивно. Конструктивная критика = аргументирование своего мнения и подкрепление фактами]

3. Начинайте с малого... - не запрещается, а наоборот говорится придерживаться электронного этикета;

4. Выслушайте критикуемого и постарайтесь его понять - не запрещается;

5. Критика ради критики бессмысленна, критикуйте с пользой - остальные пункты тоже подходят.

- публичная перебранка (флейм). Для выяснения личных отношений существует ЛС. Сравнил только первую часть, остальное можете посмотреть сами, если будет интересно.

Итог: на «Рулэйте» наоборот «ПРИВЕТСТВУЕТСЯ» конструктивная критика, а вот не аргументированная критика/выпад/оценка – «порицается» и не считается нормой, так как может быть расценена, как оскорбление.

<http://tl.rulate.ru/book/13793/270964>