Больше Цю Цзин ничего Лю Мань не писала, а самой девушке не хватило смелости спрашивать об их решении.

После обеда она опять запустила трансляцию. Теперь в описании её странички появился логин нового аккаунта в Weibo. Зрителей было немного, большинство студентов в текущий период времени готовились к экзаменам. Впрочем, в списке смотрящих девушка всё же заметила несколько знакомых ников.

[Сестрёнка теперь и в Weibo есть! Пойду подпишусь.]

Уведомления о новых подписчиках в Weibo приходили постоянно. Лю Мань их не проверяла. Она разложила рисовую бумагу и планировала продолжить демонстрацию письма.

[Я тут ради обуви: Ты не стримила вчера вечером. Чем занималась? (□□□)]

— Я ходила поужинать с другом, а как вернулась домой, сразу пошла спать. Сегодняшним вечером, кстати, пойду пировать с двумя соседками по комнате, поэтому решила появиться в эфире пораньше. О, точно. Вчера ещё отправила тебе заказанную пару AJ. Не забудь их забрать!

Лю Мань просто коротала время за разговорами с аудиторией, когда на стол внезапно запрыгнула кошка. Её золотистая шерсть заслонила практически весь обзор камеры. Благодаря полученному от Юй Чжаню корму Рассвет в последние дни демонстрировала отличный аппетит, а её живот стал твёрдым и круглым. Впрочем, это изменение не мешало ей изящно вышагивать на виду у всех, совсем не пытаясь скрывать, что она теперь толстенькая кошечка с набитым животиком.

[Фея Персик: Ой, Рассвет такая милашка. (♡'□'♡) Так бы обняла и затискала!]

[Блинчик: Кажется, она располнела. Видимо, с новым кормом, что купила сестрёнка, всё очень даже хорошо.]

[Я Тинтин: Кстати, сестричка, что с тем магазином поддельного корма? Ты написала им и вернула деньги?]

Этот вопрос напомнил Лю Мань об этом моменте. За эти дни с ней столько всякого произошло, что она забыла о возмещении.

— Сейчас проверю на Taobao.

Лю Мань открыла нужное приложение на телефоне и посмотрела переписку касательно возврата средств. Тем не менее, там её ждала строчка слов красного цвета.

[Ваш запрос на возврат был отклонён. Коллектив Таобао рассмотрел соответствующие доказательства и пришёл к выводу, что владелец магазина не виновен.]

Лю Мань не думала, что столь долгое ожидания ответа приведет к такому результату. Она попыталась дозвониться в службу поддержки, однако перед ней уже была очередь из двадцати человек, так что ждать требовалось не менее получаса. Таобао явно больше симпатизировал продавцам, нежели покупателям. А в данном случае у магазина ещё и рейтинг был на удивление высоким. Да и сам он выглядел крайне официально, словно прошёл все необходимые этапы с бумажной волокитой.

Так. Значит, сотни юаней оказались потрачены впустую?

Лю Мань ощутила беспомощность.

Переключившись обратно на программу для трансляций, она поделилась новостями с теми поклонниками, кто продолжал спрашивать о поддельной кошачьей еде.

— Таобао отклонили мой запрос. Похоже, мне остаётся просто принять такое невезение, — произнесла она, горько улыбаясь.

[Фея Персик: Ну и ладно. Считай, купила жизненный урок за несколько сотен юаней.]

[Я Тинтин: Здорово, что с кошечкой всё хорошо. Просто на будущее помни о возможной подделке корма и не покупай такой.]

[Блинчик: Как я и писала в прошлый раз. Эти бессовестные бизнесмены-продавцы, которые якобы продают корм из-за границы, подделывают кучу всего. И знаки, и разрешения. Даже если их раскроют, у них есть предостаточно способов уйти от ответственности. Нам даже нечего им предъявить, разве что обратиться за доказательствами напрямую к зарубежным компаниям. Но попробуй тут свяжись с ними, если ты самый обычный житель. Мы и посредника-то не найдём.]

[Давай тогда хотя бы покажешь тот магазин на стриме? Таким образом владельцы котов смогут избежать покупок корма в нём.]

[Кошачью еду бренда «Cats' Garden» продают десятки тысяч магазинов, потому что их оригинальный товар имеет высокое качество. Продажа поддельного корма под их маркой принесёт куда больше денег. Даже если этот магазин закроется, кто знает, сколько останется других таких же.]

[Да и поклонников у [Принцессы Мань] только пару сотен. Она в Weibo только сегодня зарегистрировалась. На фоне всех покупателей кошачьего корма мы будем лишь каплей в море. Вряд ли кто станет её слушать.]

Каждый старался высказаться по этому вопросу, вследствие чего началась оживленная дискуссия. Лю Мань читала все комментарии в чате, и больше всего её внимание привлекло одно сообщение.

Посредник...

Лю Мань сразу вспомнила о записке, которую получила вместе с пакетами корма. Тот менеджер Хуан, может это он являлся посредником Cats' Garden? Она старалась вспомнить, куда подевала тот листок.

— Мне нужно кое-что сделать. Стримить сегодня больше не буду, — поспешно сообщила девушка зрителям.

Тут дали о себе знать несколько поклонников каллиграфии:

[Так внезапно! То есть, никаких надписей ждать не стоит?]

[Я целую вечность ждал трансляцию!]

Лю Мань извинилась перед каждым из них лично, после чего остановила эфир.

Вся одежда, которую она носила, висела в шкафу. Она обшарила карманы всех до единой кофточки и штанов, пока не выудила записку.

Набрав номер на телефоне, она нажала кнопку вызова. На звонок ответили сразу, буквально на третий гудок.

— Hello.

Гонконгский акцент отсрочил ответ немного сбитой с толку Лю Мань.

— Алло, здравствуйте.

Человек по ту сторону, казалось, замешкался на мгновение, после чего заговорил по-китайски с явным акцентом:

— Здравствуйте. Можно узнать, кто это звонит?

— Я на прошлой неделе купила кошачий корм от Cats' Garden и увидела в коробке лист бумаги с этим номером. Вы менеджер Хуан?

Единственный посредник у Cats' Garden в Гонконге, Хуан Шитин, зачастую был крайне занят. Тем не менее, он понял, о чём говорит Лю Мань, ибо именно он поручил помощнику положить внутрь ту записку.

— Верно, это я. Как вас зовут, госпожа? — его голос заметно смягчился.

— Моё фамилия - Лю, — ответила Лю Мань, которой менеджер Хуан показался чрезмерно обходительным.

— Итак, госпожа Лю. Вам не понравился наш корм?

Оценив, как просто говорит другая сторона, Лю Мань попыталась ответить с максимальным уважением:

— Нет-нет, с кормом всё хорошо. Я звоню вам, чтобы уточнить несколько моментов.

— Спрашивайте, — Хуан Шитин был отличительно терпелив.

— Вы и ваша команда - официальный посредник Cats' Garden?

— Разумеется. Мы - единственный посредник этого бренда в Гонконге. Каждая, продаваемая нами упаковка кошачьего корма производится на их официальных заводах.

К слову, компания Хуан Шитина к текущему времени сильно разрослась, и крайне мало людей сомневались в надёжности их продукции.

— А на материковом Китае есть другие их посредники?

— По ряду причин, одна из которых, таможня, в данный момент их нет. Все компании на континентальной части нашей страны, которые выставляют себя их посредниками, фальшивые. Вы купили поддельный продукт на материке?

Смышлёность Хуан Шитина позволила ему угадать реальную причину звонка Лю Мань.

Девушка ответила быстро:

— Да. Я купила кошачью еду в магазине, который выставлял себя официальным дилером этого бренда, и она оказалась поддельной.

Хуан Шитин, выслушав её, хмыкнул.

— Немало людей из материковой части приезжают в Гонконг, чтобы купить корм тут и зарабатывать на его продажах в своих городах. Правда, в больших количествах достать наш товар они не могут. Без предварительной договорённости с нами им разрешено покупать только по одной упаковке в супермаркетах Гонконга. По правде говоря, все те продавцы, заявляющие о своей возможности в любое время предоставить любое количество упаковок, попросту обманывают этим покупателей.

— Но на всех их пакетах в качестве доказательства пишется, что они получили разрешение от изготовителя.

— Подделка таких вещей не составляет труда. На деле никто не обращается к этим напечатанным Таобао доказательствам, чтобы найти и убедиться в реальности заводов в Новой Зеландии.

Теперь Лю Мань точно была уверена в фальшивости того магазина. Но как ей достать надёжное доказательство?

— Магазин, в котором я покупала корм, отказался вернуть мне деньги. Даже сейчас у меня нет никаких улик. Вот я и надеялась получить их от вас. Не могли бы вы прислать мне доказательство?

Хуан Шитин покачал головой.

— Госпожа, вы ещё слишком молоды и совсем не понимаете, как ведётся бизнес. В наше время есть множество путей продать товар, но мы не являемся владельцами настоящих фабрик. У нас нет полномочий печатать копии доказательств. Подтвердить мы можем только подлинность наших собственных продуктов, но никак не тех, что продаются в других магазинах. Но я могу немного помочь вам. Дайте мне адрес своей электронной почты, мой помощник позже пришлёт вам письмо.

Услышав желание менеджера Хуан помочь, Лю Мань искренне его поблагодарила, хотя и не смогла добиться того, зачем звонила.

— Спасибо, спасибо вам большое!

— Кстати, вам больше не нужно переживать из-за возможных подделок кошачьего корма. Теперь, когда мы с вами знакомы, я могу поставлять вам проверенный корм Cats' Garden в долгосрочной перспективе.

Лю Мань этот менеджер Хуан показался крайне общительным и, вместе с тем, очень щедрым. Она тут же ещё раз его поблагодарила.

Хуан Шитин завершил звонок и обратился к помощнику:

— Джон, дай мне список всех наших продуктов.

Упомянутый ассистент слышал только реплики своего начальника, оттого ему стало любопытно, с каким же важным человеком тот беседует. Шеф как ни в чём не бывало отвечал на вопросы о подлинности их товаров. Впрочем, спросить у него он не решился.

Лю Мань отправила сообщение с e-mail и примерно через полчаса получила в ответ письмо.

«Приветствую вас, госпожа Лю.

Меня зовут Джон, я помощник менеджера Хуан из филиала Cats' Garden в Гонконге. Наша компания имеет полные права на продажу в Юго-Восточной Азии товаров вышеупомянутой новозеландской компании, которая занимается производством кошачьего корма.

С уважением, Джон.

Номер телефона: xxxxxxxxxxxx»

К письму было прикреплено два вложения. Лю Мань открыла первый файл и увидела таблицу. Там были перечислены названия всех продуктов Cats' Garden, их тип, спецификации и состав. Эта информация не являлась тайной, её предоставил общественности сам изготовитель. В самом низу последней страницы стояла печать гонконгского филиала, доказывая тем самым достоверность списка.

Второе вложение было документом от Cats' Garden на английском. Прежняя Лю Мань не владела им свободно, так что нынешней её знания помогли не сильно. Ушло немало времени, прежде чем девушка поняла большую часть документа. По сути, в нём заявлялось, что единственным подтверждённым посредником компании в Китае было их отделение в Гонконге. Сам документ опубликовали недавно, буквально в прошлом году. На нём стояла подпись председателя Cats' Garden.

Разумеется, менеджер Хуан и его команда и раньше знали о наличии множества людей, выставивших себя на Таобао настоящими посредниками, однако он и его филиал находились в Гонконге, а заводы так вообще – в Новой Зеландии. Они попросту не имели возможности положить этому конец, и заявление в конечном итоге осталось просто документом.

Лю Мань изучала файлы, параллельно выискивая связанную информацию в интернете. Это занятие отняло у неё всё дневное время, а результатом стало почти две исписанные страницы блокнота. Даже если она не добьётся возврата средств, девушка всё равно была настроена приложить все усилия и обрушить праведное наказание на магазин поддельного корма.